



==== ■■■■ — 中小企業ネットマガジン — =====

■■■ 編集&発行 = e — 中小企業庁 & ネットワーク推進協議会  
[https://www.chusho.meti.go.jp/e\\_chusho/index.html](https://www.chusho.meti.go.jp/e_chusho/index.html)

中小企業庁 / 中小企業基盤整備機構

Vol.984/2021.07.21

◆ 「新型コロナウイルスに関連した感染症対策情報」はこちら。

<https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html>



◆ 「令和2年7月豪雨による災害関連情報」はこちら。

<https://www.chusho.meti.go.jp/saigai/2020/202007gouu/index.html>



<今週のインデックス>

★巻頭コラム★

～相手とのやりとりが「見える」、AI搭載IP電話～

★補助金等公募状況のお知らせ★

★こんにちは！中小企業庁です★

《新型コロナ関連》月次支援金について(令和3年7月13日更新)

《新型コロナ関連》事業再構築補助金について(令和3年6月4日更新)(再掲)

《新型コロナ関連》緊急事態宣言の再発令を受けた経産省の支援措置について(令和3年4月7日更新)(再掲)

《新型コロナ関連》新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者の皆様にご活用いただける支援策をパンフレットにまとめました(令和3年7月15日更新)

《災害情報》令和3年7月1日からの大雨による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策を行います(令和3年7月13日更新)

《公募情報》令和2年度第3次補正予算「事業承継・引継ぎ補助金」の2次公募の公募要領を公表します(令和3年7月2日)

《PR情報》7月は「中小企業魅力発信月間」です(令和3年7月1日)

★中小企業向け補助金・総合支援サイト「ミラサポplus」★

★今週のトピックス★

【全国】

《募集情報》「ジェットロ食品輸出オンライン商談会（フリーマッチング）」の参加企業を募集します

《募集情報》「Alibaba.com 出展支援プログラム」の参加企業を募集しています

《公募情報》「特許情報分析事業」第2回公募のご案内

《募集情報》「特許調査実践研修」を開催します（共催：大阪工業大学、INPIT）

《セミナー》「熊本から世界へ！植物肉ベンチャーDAIZの挑戦」を開催します

《募集情報》「令和3年度第15回製品安全対策優良企業表彰(PSアワード2021)」の募集を開始しました

【東京都】

《募集情報》「海外オンライン合同企業説明会」出展企業を募集します

【関東地域】

《セミナー》「令和3年度第1回人材定着セミナー（中小企業向け）」を開催します

《イベント》「産業交流展2021」出展者の募集を開始します

《公募情報》省エネ型換気・空調設備導入支援事業の受付を開始しました

《セミナー》「低コストで始める！ITサービス導入による業務効率化」を開催します

★支援機関ニュース★

□—————□

★巻頭コラム★

～相手とのやりとりが「見える」、AI 搭載 IP 電話～

◆テレワーク中に電話が鳴る。たいていはセールスで思わず邪険に対応してしまう。だが、セールスをかける側にも悩みがある。セールスマンが相手と「何を、どう」話したのかが分からないのだ。会話内容が分かれば相手のニーズを洗い出し、成約につなげることもできるだろう。

◆そこで登場したのが 2018 年 10 月にサービスを開始した AI（人工知能）搭載の IP 電話で電話営業の中身を「見える化」する「MiiTel(ミーテル)」だ。AI が電話営業コールセンターなどの会話を音声認識、担当者と顧客が話す速度や抑揚、声の高さ・大きさ、双方が話した時間や沈黙の回数、相手の話の途中で話をかぶせていないかなどを解析して電話対応を「見える化」する。さらに会話のやりとり全文を文字に起こして要約もする。

◆Web 画面やスマホアプリからインターネット網で電話をかけるため、電話機や通話・録音費が要らないし、コールセンターのスペースも不要。従業員は出勤しなくても仕事ができる。電話営業の課題や改善点が見えるから、セールスやコールセンター担当者の会話の質が高まり、社内の教育コストが減らせる。何より電話営業で顧客と担当者が「何を、どのように」話しているか社内で確認しきれない「ブラックボックス問題」を解消できる。

◆開発したのは IT ベンチャー RevComm（東京都渋谷区）。會田武史社長は「電話営業の対応では毎回同じようなやりとりが発生するが、それは人間でなくてもできる。AI にもできる仕事は省いて、人間だからできるクリエイティブな仕事に時間をかける方が効率的」と話す。総務省人口推計によれば 2019 年の日本の生産年齢人口（15～64 歳）は約 7500 万人で 2060 年には 4400 万人に減る。厚生労働省の 2020 年人口動態統計では 1 人の女性が生涯に産む子どもの数を示す合計特殊出生率は 1.34。「人口が減少し出生率も低い日本が豊かな未来をつくるには生産性の向上しかありません。MiiTel がその一助になれば」と會田さん。

◆「MiiTel」はサブスクリプション(定額制)で月額 6980 円。いきなり年間契約・全社を契約するのではなく、とりあえず 1 か月試せるよう単月から契約可能で、1 年契約したら 1 か月分が無料になる。ユーザーは IT、金融、製造、不動産など各業界大手から明治時代創業の老舗企業まで 2021 年 5 月末で約 850 社。「MiiTel」経由の電話営業も 4800 万件を超えた。2019 年末から顕在化した新型コロナウイルスの影響で、訪問を伴わずオフィスにいながら営業する「インサイドセールス」が主流になっており、コロナ禍で重宝されているようだ。

◆顧客数急増に連動し、2020 年に 20 人前後だった RevComm の社員数は、2021 年春に 100 人弱と 1 年で 5 倍に増えた。本社はレンタルオフィスで、社員のほとんどは「MiiTel」でテレワークに勤しんでいる。RevComm 自らの生産性も高そうだ。(編集子)

□—————□

★補助金等公募状況のお知らせ★

◆補助事業の公募状況一覧表を掲載しています

令和 2 年度予算／令和元年度・令和 2 年度補正予算関連事業（補助金等）の公募状況（募集期間（開始予定含む）、支援内容、担当課）を掲載しています。

現在利用できる補助事業をご覧ください。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<http://www.chusho.meti.go.jp/hojyokin/index.htm>

◆中小企業庁が行う入札・調達に関する最新情報を掲載しています

入札説明会や開札の日時、入札説明書の資料等は、政府電子調達システムをご覧ください。なお、電子調達システムの利用には、事前の利用者申請等が必要となります。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.geps.go.jp/>

□—————□

★こんにちは！ 中小企業庁です★

《新型コロナ関連》月次支援金について(令和 3 年 7 月 13 日更新)

2021 年の 4 月以降に実施される緊急事態措置又はまん延防止等重点措置に伴う、「飲食店の休業・時短営業」や「外出自粛等」の影響により、売上が 50%以上減少した中小法人・個人事業者等の皆様に月次支援金を給付します。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

[https://www.meti.go.jp/covid-19/getsuji\\_shien/index.html](https://www.meti.go.jp/covid-19/getsuji_shien/index.html)

《新型コロナ関連》事業再構築補助金について(令和3年6月4日更新)(再掲)

中小企業等事業再構築促進事業（事業再構築補助金）は、新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編又はこれらの取組を通じた規模の拡大等、思い切った事業再構築に意欲を有する中小企業等を支援するものです。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.meti.go.jp/covid-19/jigyو saikoutiku/index.html>

本補助金の申請にはG ビズ ID プライムアカウントの取得が必要ですが、応募申請を行う事業者に限っては「暫定G ビズ ID プライムアカウント」の取得で実施できる運用としております。暫定アカウントの発行方法、留意点は以下をご確認ください。

[https://jigyو-saikouchiku.jp/pdf/gbiz\\_faq.pdf](https://jigyو-saikouchiku.jp/pdf/gbiz_faq.pdf)

《新型コロナ関連》緊急事態宣言の再発令を受けた経産省の支援措置について(令和3年4月7日更新)(再掲)

緊急事態宣言の再発令による、飲食店の時短営業や不要不急の外出自粛などにより影響を受ける事業者に対する支援を行います。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

[https://www.meti.go.jp/covid-19/kinkyu\\_shien/](https://www.meti.go.jp/covid-19/kinkyu_shien/)

《新型コロナ関連》新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者の皆様にご活用いただける支援策をパンフレットにまとめました(令和3年7月15日更新)

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.meti.go.jp/covid-19/index.html#00>

《災害情報》令和3年7月1日からの大雨による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策を行います(令和3年7月13日更新)

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.meti.go.jp/press/2021/07/20210705004/20210705004.html>

《公募情報》令和2年度第3次補正予算「事業承継・引継ぎ補助金」の2次公募の公募要領を公表します(令和3年7月2日)

本補助金は、M&Aによる経営資源の引継ぎを支援するため、経営革新と専門家活用、2つの類型で申請を受付ける予定です。6月11日(金)~7月12日(金)までを申請受付期間とした1次公募に引き続き、7月13日から2次公募を行います。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.chusho.meti.go.jp/zaimu/shoukei/2021/210702shoukei.html>

《PR情報》7月は「中小企業魅力発信月間」です(令和3年7月1日)

中小企業・小規模事業者の存在意義や魅力等に関する正しい理解を広く醸成するため、7月は官民で集中的に中小企業・小規模事業者に関連するイベント(シンポジウム、セミナー、商工祭等)等を開催します。

詳しくは、以下のサイトをご確認ください。

<https://www.chusho.meti.go.jp/soudan/day.htm>



★中小企業向け補助金・総合支援サイト「ミラサポ plus」★

◆中小企業向け補助金・総合支援サイト「ミラサポ plus」

ミラサポ plus は、皆様が簡単に情報を探すことができ、申請も便利に行えることを目指したサイトです。

様々な支援の最新情報や、経営課題・お困りごとをサポートするためのお役立ち情報、経営課題を克服された様々な経営事例も紹介しています。

今週の注目記事

～防災・減災の事前対策計画を！事業継続力強化計画とは～

<https://mirasapo-plus.go.jp/infomation/16075/>



### ★今週のトピックス★

#### ◆◆◆全国◆◆◆

《募集情報》「ジェトロ食品輸出オンライン商談会（フリーマッチング）」の参加企業を募集します

◆ジェトロは、フリーマッチング形式での食品輸出オンライン商談会を開催します。参加事業者と海外バイヤーがオンライン上でお互いに自由に商談アレンジが可能です。

[日 時] 令和3年9月27日（月）～10月1日（金）

[場 所] オンライン開催

[参加費] 無料

[募集期間] 令和3年7月5日（月）～令和3年7月30日（金）

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.jetro.go.jp/events/afb/d8993e9706d378f7.html>

.....

《募集情報》「Alibaba.com 出展支援プログラム」の参加企業を募集しています

◆ジェトロでは、アリババ BtoB オンライン展示会への出展及びプロモーション支援を実施しています。時間と場所を問わず、全世界のバイヤーに商品をアピールできます。募集要領、申し込み等は、以下のサイトをご覧ください。

[日 時] 令和3年8月中旬～令和3年10月中旬の間で出展開始

[場 所] オンライン開催

[参加費] 52万円(税込)

[募集期間] 令和3年6月28日（月）～令和3年7月30日（金）

[https://www.jetro.go.jp/events/dnb/365abd35cf93ff17.html?utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=ex\\_ali](https://www.jetro.go.jp/events/dnb/365abd35cf93ff17.html?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=ex_ali)

.....

《公募情報》「特許情報分析事業」第2回公募のご案内

◆（独）工業所有権情報・研修館(INPIT)では、中小企業等において、他社動向の把握、事業・研究開発計画の策定や見直しといった経営課題の解決に役立てていただくため、特許情報分析事業を実施しております。只今、第2回の公募を実施中です。

[公募期間] 7月5日（月）から8月6日（金）まで

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

[https://www.inpit.go.jp/katsuyo/patent\\_analyses/index.html](https://www.inpit.go.jp/katsuyo/patent_analyses/index.html)

.....

《募集情報》「特許調査実践研修」を開催します（共催：大阪工業大学、INPIT）

◆独立行政法人工業所有権情報・研修館（INPIT）では、特許出願前から特許取得・活用に至るまでに必要となる効率的な特許調査手法や、特許審査基準に基づいた特許性判断について、講義だけではなく実習やグループディスカッションを通じて学習できる特許調査実践研修を実施します。

[日 時] 9月1日（水）～3日（金）（3日間）

[場 所] Zoomによるオンライン研修

[参加費] 36,600円（消費税込）

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.inpit.go.jp/jinzai/kensyu/expert/jissen/index.html>

.....

《セミナー》「熊本から世界へ！植物肉ベンチャーDAIZの挑戦」を開催します



<https://www.sangyo-koryuten.tokyo/>

.....  
《公募情報》省エネ型換気・空調設備導入支援事業の受付を開始しました

◆東京都では、換気の確保並びにエネルギー消費量及びCO<sub>2</sub>排出量の増加抑制を両立させるため、高効率な換気設備と空調設備の導入に係る経費の一部を補助する事業を開始いたしました。

[公募期間] 7月7日(水)～2月28日(月)

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/vent>

.....  
《セミナー》「低コストで始める！ITサービス導入による業務効率化」を開催します

◆中小企業大学校では、アフターコロナ・テレワーク時代に向けて、低コストで利用できるIT・クラウドサービスを活用した業務効率化の方法を学ぶ講座を開催します。実際のIT・クラウドサービスに触れてみることで、使い方やメリッとの理解を深め、自社でのサービス導入方法を検討します。

[日 時] 9月1日(水)～9月2日(木)

[場 所] 中小企業大学校東京校(東京都東大和市)

[参加費] 22,000円

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo/training/sme/2021/favgos0000014cyj.html>



★支援機関ニュース★

◆中小企業ビジネス支援サイト【J-Net21】

憧れのあの職業からちょっとレアな業種まで…300以上の業種・職種の開業準備がわかる業種別開業ガイド、今回はブライダルを取り上げます。コロナ禍で市場の冷え込みが懸念される一方、オンラインなど新たなスタイルのプラン提案などフリーのプランナーの市場も開かれつつあるブライダル業界の分析や必要な開業手続きを紹介します。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://j-net21.smrj.go.jp/startup/guide/service/bridal01.html>

.....  
◆中小機構イベントカレンダー

2021年7月開催の中小機構関連イベントを掲載しています。

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.smrj.go.jp/event/calendar/202107.html>

.....  
◆中小企業関係機関リンク集

詳しくは、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.chusho.meti.go.jp/link/index.html>